

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: B.N.W. Paumen

BIG-registraties: 99909295025

Overige kwalificaties: senior schematherapeut; registerpsycholoog NIP A&O

Basisopleiding: universitaire opleiding tot psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94007569

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Personal Talent

E-mailadres: info@personaltalent.nl

KvK nummer: 27331819

Website: www.personaltalent.nl

AGB-code praktijk: 94056878

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De doelgroep bestaat uit volwassenen die stressklachten, angst- en/of depressieve klachten hebben. In de behandeling wordt veel aandacht besteed aan het herstel van de balans, leefstijl, energiemanagement en de aanpak van onderliggende factoren. Behandelingen zijn oplossingsgericht en er wordt gebruik gemaakt van Cognitieve Gedragstherapie. Behandeling vindt face-to-face op de praktijk plaats of via een beveiligd beeldbellen, afhankelijk van de keuze en mogelijkheden van de cliënt.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Angst
Restgroep diagnoses
Slaapstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Birgit Paumen-van der Ploeg
BIG-registratienummer: 99909295025

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Birgit Paumen-van der Ploeg
BIG-registratienummer: 99909295025

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Bedrijfsartsen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Drs. R. Olij, GZpsycholoog
Drs. T. Mitrovic
Drs. M. Buurmans
Drs. B. Damerling
drs. H. Schaart, GZpsycholoog
Huisarts drs. van der Vaart, Den Haag
Huisarts drs. I. von Asmuth-Hoppener
Huisarts drs. Markus, den Haag
Huisarts drs. C.A.M. Barendse, den Haag

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

1. Indien tijdens de behandeling een medicatievraag naar voren komt, dan wordt de huisarts of een vrijevestigde psychiater geconsulteerd.
2. Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling wordt dit met de betreffende huisarts besproken.
3. Tijdens mijn afwezigheid ivm vakantie of ziekte, wordt de praktijk waar genomen door dhr. drs. R. Olij, GZpsycholoog.
4. Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe cliënten aan te nemen, verwijs ik de cliënt naar een vrijevestigde collega of de website van Psy zorg Hoflanden, www.psyzorghoflanden.nl, voor een lijst met collega-praktijken in de buurt.
5. Indien ik niet over een gewenste expertise beschik, adviseer ik de cliënt een collega die deze wel heeft, middels mijn netwerk of daarbuiten in de SGGZ (bijvoorbeeld binnen PsyQ).
6. Tijdens de behandeling vindt indien nodig overleg plaats met de huisarts, bedrijfsarts of de POH-GGZ.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen dan terecht bij de huisartsenpraktijk/-post, de spoedeisende eerste hulp en via de huisarts bij de crisisdienst (Parnassia).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er goed geregeld 24 uren opvang via de huisartsen bestaat.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Hester Schaart, BIG 19060894225

Tanja Mitrovic AGB 94009004

Marjon Buurmans AGB94006213

Rob Olij

Bernhard Damering

In mijn rol als regiebehandelaar in de GGZ werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar neem ik deel aan een lerend netwerk met collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg van patiënten vanwege de extra benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Wij komen 8 keer per jaar samen, werken met een agenda, een aanwezigheidslijst en een verslag. Onderwerpen die aan de orde komen zijn: casuïstiek, reflectie op eigen handelen, reflectie over de praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.personaltalent.nl, onder personal talent, werkwijze en tarieven

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.personaltalent.nl, onder personal talent, werkwijze en tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de klachtencommissie van het NIP

Link naar website:

www.psynip.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De heer drs R. Olij, GZ psycholoog, Den Haag

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.personaltalent.nl, onder personal talent, werkwijze en tarieven

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Men kan zich telefonisch of per mail aanmelden. Er is dan contact met de behandelaar, mevr. BNW Paumen. Dan wordt bekeken of behandeling bij Personal Talent geïndiceerd is. Als dat het geval is, wordt een intake ingepland. Dit is altijd met mevr. BNW Paumen. Tijdens de intake wordt het aanmeldformulier doorgelopen, een akkoordverklaring voor gegevensuitwisseling voorgelegd en de ROMvragenlijst meegegeven.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de behandeling wordt de patient op de hoogte gesteld van de geldende geheimhoudingsplicht. Communicatie met de patient buiten de behandeling om vindt uitsluitend telefonisch of via de (zorg)mail plaats. Indien overleg met derden gewenst is, wordt hiervoor schriftelijk toestemming gevraagd aan de patient.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij de start en de afsluiting van de behandeling wordt de SQ-48 aan de patient gegeven ter invulling.

De scores worden samen met de patient geevalueerd. Tijdens de behandeling wordt een behandelplan opgesteld en geevalueerd. Aanpassingen hierop kunnen zonodig plaats vinden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

5 weken, 12 weken en 24 weken.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):
Tijdens en na de behandeling wordt besproken of de behandeling naar wens verloopt. Dit is een vast onderdeel van de behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: BNW Paumen

Plaats: Den Haag

Datum: 08-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja